

WHITE PAPER

---

# MICROSOFT WINDOWS 7



oktober 2009  
Copyright 2009, OGD — [www.ogd.nl](http://www.ogd.nl)

## INHOUDSOPGAVE

<b>INLEIDING</b>	<b>3</b>
<b>WAAROM WINDOWS 7?</b>	<b>4</b>
<b>GAAN AL ONZE APPLICATIES WERKEN OP WINDOWS 7?</b>	<b>6</b>
<b>MOET IK OOK MIJN SERVERS VERVANGEN?</b>	<b>6</b>
<b>MIGREREN NAAR WINDOWS 7 IN TIEN STAPPEN EN VIER KEUZES</b>	<b>7</b>
<b>APPENDIX</b>	<b>7</b>

## INLEIDING

Onderzoeksbureau IDC voorspelt:

*“Eind 2010 is de helft van alle bedrijven overgestapt op Windows 7.”*

Heeft u ook Windows Vista overgeslagen en gewacht op Windows 7? En nu Windows 7 er eindelijk is, wilt u dan ook meteen overstappen? Vraagt u zich af welke voordelen dit heeft voor uw organisatie en wat er bij komt kijken?



In deze whitepaper vindt u een overzicht van de belangrijkste voordelen van Microsoft Windows 7 en zetten we uiteen wat de stappen zijn voor een succesvolle migratie.

### Het Nieuwe Werken

Wellicht heeft u de term “Het Nieuwe Werken” al voorbij horen komen. In het kort behelst Het Nieuwe Werken het inzetten van technologie om efficiënter en flexibeler te kunnen werken. Hierbij ligt de nadruk op samenwerken en de beschikbaarheid van informatie.

Het Nieuwe Werken is één van de basisgedachten geweest achter de ontwikkeling van Windows 7. Dit heeft geresulteerd in een besturingssysteem waarin het vinden van informatie, mobiliteit en gebruiksvriendelijkheid centraal staan.

### Probleemstelling

De centrale vraag die we in deze white paper beantwoorden luidt:

*Wat komt kijken bij een overstap naar Windows 7?*

Om deze vraag te beantwoorden hebben we de volgende deelvragen uitgewerkt:

1. *Waarom Windows 7?*
2. *Gaan al onze applicaties werken op Windows 7?*
3. *Moet ik ook mijn servers vervangen?*
4. *Migreren naar Windows 7*

## WAAROM WINDOWS 7?

Microsoft heeft op alle fronten verbeteringen en nieuwe functionaliteit in Windows 7 gebouwd. De belangrijkste in vogelvlucht:

### Productievere medewerkers

- Verbeterde interface: Windows 7 heeft een nieuwe interface die eenvoudig en intuïtief in het gebruik is.
- Federated search: met een zoekopdracht al uw informatie doorzoeken: van uw Outlook-postbus, Sharepoint-website, Internet-favorieten, tot de bestanden op uw pc en fileserver.
- BranchCache: BranchCache zorgt voor aanzienlijk snellere toegang tot bestanden vanuit uw bijkantoren wanneer deze verbonden zijn via langzamere netwerkverbindingen.

### Energie- en kostenbesparing

- Groen: Windows 7 is een stuk groener dan vorige versies van Windows. Door het centraal beheer van de energiebesparende instellingen kunt u tot 10% besparen op de energiekosten van uw desktop-pc's. Na implementatie begint u al een aardig bedrag op stroomkosten te besparen! Het implementeren van 10 Windows 7-machines ten opzichte van Windows XP levert een reductie van CO<sub>2</sub>-uitstoot per jaar op, die volgens sommige onderzoeken zelfs vergelijkbaar is met de gemiddelde uitstoot van een personenauto per jaar.

### Veilig op kantoor en veilig onderweg

- AppLocker: met AppLocker kunt u voorkomen dat er ongewenste applicaties geïnstalleerd worden.
- Verbeterde User Account Control (UAC): weinig hinderlijke beveiligingsmededelingen maar wel uitstekende beveiliging tegen ongewenste malware en programma's.
- Network Access Protection (NAP): NAP verhindert dat onveilige computers (b.v. laptops zonder virusscanner) netwerktoegang verkrijgen.
- Bitlocker & Bitlocker To Go: Bitlocker past sterke encryptie toe op harde schijven en USB-sticks. U hoeft niet meer bang te zijn dat bedrijfsinformatie onversleuteld op straat belandt!

## Mobiel werken wordt gebruikersvriendelijk

- DirectAccess: DirectAccess geeft op een veilige manier direct toegang vanaf buiten tot interne resources zoals uw intranet en fileservers, zonder dat collega's hiervoor verbinding via VPN hoeven te maken.
- Batterijduur: met het energiezuinige Windows 7 kan op een laptop een stuk langer gewerkt worden op een accu-lading in vergelijking met vorige versies van Windows.
- Gebruiksvriendelijke wireless toegang: verbinden met draadloze netwerken was nog nooit zo eenvoudig.

## Efficiënter ict-beheer

- Snelle uitrol: installatie en uitrol kost minder tijd door snellere installatie en vereenvoudigd imagebeheer.
- Controle: meer controle over welke applicaties gebruikt mogen worden versimpelt licentiebeheer en reduceert het aantal servicedeskcalls.
- Fasering: het is mogelijk gefaseerd Windows 7 te introduceren. U hoeft dan geen rekening te houden met een piekbelasting op uw ict-afdeling.
- Hergebruik hardware: u hoeft niet al uw pc's gelijk te vervangen. Een pc van een paar jaar oud met voldoende geheugen kan probleemloos Windows 7 draaien.
- Toekomstvast: Windows 7 is op de toekomst voorbereid. Bij de ontwikkeling van Windows 7 is bijvoorbeeld speciaal rekening gehouden bij het virtueel kunnen aanbieden van de desktop binnen een Virtual Desktop Infrastructure (VDI) oplossing.

## Ondersteuning en updates

- Volledige Microsoft-ondersteuning: met Windows 7 bent u de komende jaren verzekerd van updates en ondersteuning van nieuwe software, hardware en randapparatuur.
- Voorkom problemen: de ondersteuning van Windows XP door Microsoft is inmiddels beperkt. Microsoft brengt sinds april 2009 alleen nog kritische updates uit voor Windows XP. Het ligt in de lijn der verwachting dat driverondersteuning vanuit hardwareproducenten op den duur beëindigd wordt.

## GAAN AL ONZE APPLICATIES WERKEN OP WINDOWS 7?

Applicatiecompatibiliteit hoeft niet zo'n grote belemmering te zijn als vaak wordt verondersteld.

Uit ervaring blijkt dat bij een migratie naar een nieuw werkplekplatform zoals Windows 7 in de regel minder dan 10% van de applicaties compatibiliteitsproblemen heeft. Vaak zijn deze problemen op te lossen door een patch van de fabrikant te installeren of applicatievirtualisatie toe te passen.

Voor die applicaties die uiteindelijk niet werkend te krijgen zijn onder Windows 7 is er in Windows 7 een extra oplossing: Met de "XP-modus" kunt u applicaties, die alleen op 32bits Windows XP-installaties werken, virtueel uitvoeren. Bij het starten van de applicatie wordt onderhuids een virtuele en geoptimaliseerde Windows XP-installatie gestart, waarop de applicatie geïnstalleerd is. Uw collega's hoeven om deze applicaties te gebruiken geen speciale handelingen te verrichten.

Voor een centraal beheerbare oplossing van de XP-modus kunt u gebruik maken van Microsoft MED-V. Dit is onderdeel van het Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance (MDOP).

## MOET IK OOK MIJN SERVERS VERVANGEN?

Windows 7 combineert uitstekend met voorgaande versies van Windows-serversystemen. Microsoft Windows Server 2003, Microsoft Windows Server 2003 R2 en Microsoft Windows Server 2008 bijvoorbeeld. Windows Server 2008 R2 is in feite de serverversie van Windows 7. Een aantal geavanceerde functies van Windows 7 zoals BranchCache en DirectAccess werken dan ook alleen in combinatie met Windows Server 2008 R2.

## MIGREREN NAAR WINDOWS 7 IN TIEN STAPPEN EN VIER KEUZES

Met Windows 7 haalt u een hoop verbeteringen in huis. De noodzakelijke migratie kan echter voor hoofdbrekens zorgen. Met een gedegen stappenplan en goed afgewogen keuzes voorkomt u tegenvallers en beheerst u de risico's.

### 1. Voor u begint

Zorg dat u duidelijk heeft wat uw doelen zijn bij deze migratie. De overstap naar Windows 7 is een uitgelezen moment om nieuwe functionaliteit en ict-diensten voor uw collega's te introduceren. Uw ict-partner kan u helpen om het vizier scherp te stellen en te houden.

### 2. Duidelijkheid door inventarisatie

Uw hardware en applicaties moeten natuurlijk wel geschikt zijn voor Windows 7. Een goede inventarisatie is dan ook onontbeerlijk.

#### Hardware

Windows 7 kan zonder problemen functioneren op hardware tot 4 jaar oud. In sommige gevallen bent u gebaat met extra geheugen. Dit is slechts een kleine investering per werkplek.

De Microsoft Assessment and Planning Toolkit (MAP) brengt eenvoudig in kaart welke hardware er bij u in omloop is en of deze geschikt is voor Windows 7.

#### Applicaties

Met behulp van de Microsoft Application Compatibility Toolkit (ACT) kan automatisch in kaart gebracht worden welke applicaties compatibiliteitsproblemen hebben, waar deze problemen zitten en in veel gevallen wat de oplossing kan zijn. Dit alles is terug te vinden in uitgebreide rapportages binnen de toolkit.

Op basis van de verzamelde gegevens uit de bovenstaande tools is een goede inschatting te maken wat een migratie voor u betekent.

### 3. Kies de passende uitrolmethodiek

Er zijn drie opties om Windows 7 in een netwerk uit te rollen; “Zero-Touch”, “Lite-Touch” en “Touch”:

#### Zero-Touch

Met behulp van Microsoft System Center Configuration Manager is het mogelijk om de werkplekken volledig automatisch te migreren. Dit kan zelfs met behoud van lokaal opgeslagen data en op een door de gebruiker gekozen moment! Een voorbeeld:

*Een gebruiker ontvangt een email met daarin een snelkoppeling: “migreer me nu!”. Als de gebruiker hierop klikt dan wordt de werkplek automatisch gemigreerd naar Windows 7. Lokale data en gebruikersinstellingen blijven behouden. De gebruiker kan naar huis en begint de volgende dag op een nieuw ingerichte Windows 7-werkplek.*

Aan deze Zero-Touch-methode zijn wel extra licentiekosten verbonden voor Microsoft System Center Configuration Manager 2007. In uw omgeving kunnen deze extra kosten misschien gerechtvaardigd worden met de toegenomen flexibiliteit, de uitgebreide rapportagemogelijkheden (vooral handig in grotere omgevingen) en natuurlijk de garantie dat er geen lokaal opgeslagen gegevens van uw collega’s verloren gaan. Daarnaast kan Microsoft System Center Configuration Manager worden ingezet tijdens de gehele levensduur van uw werkplekken om voordelen te bieden (zoals uitrol en updaten van programma’s naar behoefte van de organisatie of de gebruiker, het gebruik van programma’s meten etc.).

#### Lite-Touch

Met behulp van gratis beschikbare tools kunnen werkplekken met minimale inspanning van uw beheerder(s) gemigreerd worden. Op iedere werkplek hoeven slechts enkele eenvoudige handelingen te worden verricht door een installatiemedewerker. Dit kan met behoud van lokaal op de werkplek opgeslagen gegevens, maar biedt minder gemak dan de Zero-Touch-methode. De benodigde tools zijn Microsoft Deployment Toolkit 2010 (MDT 2010) en Windows Deployment Services (WDS) op een server met Microsoft Windows Server 2003, 2008 of 2008 R2. Deze methode is te vergelijken met imagingproducten zoals “Ghost”.

#### Touch

Dit betreft een netwerkinstallatie van een standaardimage of het handmatig installeren van Windows. Hierbij gaat lokale data verloren. Dit scenario biedt dus de minste flexibiliteit. De installatiemedewerkers installeren iedere werkplek via het netwerk met een standaardimage of vanaf de DVD.

### 4. Applicatiedistributie: hoe en waarmee?

U kunt kiezen uit verschillende methoden om uw applicaties naar uw collega’s te distribueren. De belangrijkste afweging hierbij is de mate van automatisering en flexibiliteit. Deze hebben een rechtstreeks gevolg voor de beheerlast. Andere afwegingen zijn:

- de reeds gebruikte methode en tools,
- de reeds beschikbare installatiepakketten en packages,
- het aantal en soort applicaties,
- compatibiliteit van applicaties.

U kunt uw applicaties bijvoorbeeld distribueren met Active Directory-beleidsobjecten of gebruik maken van Microsoft System Center Configuration Manager.

In veel gevallen kunt u voordeel behalen door de inzet van applicatievirtualisatie. Dit ontkoppelt de werkplek van de applicaties en biedt hiermee de maximale flexibiliteit en centrale beheerbaarheid. Veel gebruikte applicatievirtualisatietechnieken zijn Microsoft App-V, VMware ThinApp en Citrix XenApp.

### 5. De opbouw van het uitrolsysteem

Op basis van de door u gemaakte keuze wordt het uitrolsysteem gemaakt. De deploymentsservers die benodigd zijn voor de Zero-Touch en Lite-Touch installatiemethoden zijn zonder problemen op te nemen in uw reeds bestaande Microsoft Windows Server 2003, Microsoft Windows Server 2003 R2 of Microsoft Windows Server 2008 serveromgeving.

### 6. Het maken van een standaard Windows 7-installatie

Windows 7 biedt de mogelijkheid om een uniforme werkplekinstallatie of uniform image te maken voor al uw hardware. Zodra u dit image in uw uitrolsysteem heeft staan is het eenvoudig uit te breiden met drivers voor nieuwe typen pc’s en laptops. Dit vereenvoudigt uw imagebeheer aanzienlijk.

U kunt ervoor kiezen om zoveel mogelijk applicaties in het image te verwerken of om deze achteraf automatisch te installeren of verspreiden. Dit laatste biedt meer flexibiliteit ten aanzien van verschillende versies en updates, maar verlengt de installatietijd bij de werkplekuitrol. In de meeste gevallen worden de standaardapplicaties zoals Microsoft Office in het image verwerkt. De overige applicaties worden vervolgens geïnstalleerd middels het applicatiedistributiesysteem.

## 7. Gebruikerinstellingen

Met behulp van de User State Migration Tool (USMT) is het mogelijk om alle gebruikerinstellingen automatisch over te zetten naar de nieuwe werkplek. Hierdoor zien nieuw ingerichte werkplekken er bekend uit voor uw collega's en kunnen zij direct aan de slag kan met hun favoriete instellingen.

## 8. Pilot en test

We adviseren voor de uitrol eerst een pilot en test uit te voeren met een kleine groep collega's. Dit biedt de mogelijkheid de nieuwe werkplek te leren kennen en brengt eventuele problemen met instellingen en wensen aan het licht. Hiermee vermindert u het aantal vragen en servicedeskmeldingen na de migratie.

## 9. Uitrol

Bij de uitrol kunt u kiezen uit twee mogelijkheden: Gefaseerde uitrol of de zogenaamde "Big Bang".

### Gefaseerd

Een gefaseerde uitrol biedt u de mogelijkheid om de uitrol en de overlast te spreiden zodat uw kritische bedrijfsprocessen weinig hinder ondervinden en de werklust van de ict-afdeling niet te hoog wordt. Het nadeel hiervan is dat het langer duurt en dat er meerdere platformen tegelijk in omloop zijn.

### Big Bang

Bij een Big Bang-migratie worden alle werkplekken in een korte periode uitgerold en gemigreerd. Het voordeel is dat de uitrol kort duurt en dat er slechts één platform in omloop is op uw netwerk. Deze methode kan wel leiden tot een piekbelasting bij uw ict-afdeling. Indien u een Big Bang-migratie kunt uitvoeren in een vakantieperiode, dan is dit vaak een goede keuze.

## 10. Nazorg

De meeste computergebruikers zullen zonder problemen met Windows 7 aan de slag gaan. Het is echter raadzaam om in de migratieperiode voor extra ondersteuning te zorgen. U kunt het aantal vragen verminderen door collega's de gelegenheid te geven kennis te laten maken met de nieuwe omgeving voordat ze een nieuwe of nieuw ingerichte werkplek krijgen. Hierbij kunt u denken aan een uitgebreide pilot waaraan veel collega's deelnemen en het organiseren van demo's of cursussen.

## APPENDIX 7 REDENEN OGD TE KIEZEN ALS PARTNER BIJ UW MIGRATIE

### 1. Kennis

In de aanloop naar de lancering van Windows 7 hebben onze Microsoft-experts zich uitvoerig verdiept in Microsofts nieuwste besturingssysteem.

### 2. Ervaring

OGD heeft jarenlange ervaring met het uitvoeren van ict-projecten en migraties. Onze eerste migraties naar Windows 7 hebben we al uitgevoerd.

### 3. Lage tarieven

U bent lage tarieven van ons gewend. Ook voor uw migratie naar Windows 7 geldt: OGD heeft tarieven die tot 30% lager liggen.

### 4. Kenniscel

OGD maakt gebruik van kenniscellen, waarvan de Microsoftkenniscel de grootste is; op dit moment zijn er tegen de 170 Microsoft gecertificeerde OGD'ers.

### 5. MVP

De leider van onze Microsoftkenniscel is een Microsoft Most Valuable Professional; in 2009 zijn er wereldwijd slechts 4068 MVP's.

### 6. Nazorg

Na de migratie kunnen we de nieuwe omgeving voor u beheren. Volledige uitbesteding is ook mogelijk.

### 7. Partner

OGD is vijfvoudig Microsoft Gold Partner. Daarnaast zijn we Application Compatibility Factory (ACF) partner.

### Over OGD

OGD is een enthousiaste ict-dienstverlener met vijf vestigingen. Een sterk groeiende organisatie met beide benen op de grond. Onze speelse en gedreven aanpak kenmerkt zich door snel handelen en flexibel inspringen. Wij zijn 700 ambitieuze en hoogopgeleide jonge ict'ers die met een technische achtergrond plezier in het werk hebben. Wij ondersteunen, helpen en ontzorgen klanten met ons unieke concept en gunstige tarieven. OGD levert kennis en capaciteit én draagt verantwoordelijkheid bij beheer, helpdesk, ict-projecten en softwareontwikkeling.

---

